

Política de Privacidade

Política de privacidade e de protecção de dados

A LAB COACH garante e salvaguarda a protecção dos dados pessoais dos utilizadores do seu sítio na internet. No processamento dos dados pessoais recolhidos durante a sua visita, são inteiramente cumpridas as normas definidas na legislação comunitária e nacional em vigor. Os dados recolhidos destinam-se apenas ao tratamento interno da informação e têm em vista a prestação dos serviços anunciados e contínua evolução da qualidade e da excelência nessa prestação. Em caso algum os dados por si fornecidos serão divulgados publicamente e apenas serão facultados a terceiros mediante o seu consentimento prévio e expresso.

A visita do nosso sítio não implica, por si só, a recolha de dados pessoais. Contudo, há um conjunto de dados informáticos que são recolhidos automaticamente em cada acesso, conforme melhor descrição que faremos neste texto. Existem, no entanto, várias áreas do sítio que requerem informações pessoais do utilizador para que possam ser acedidas, bem como alguns serviços que carecem dessas informações para que possam ser prestados. A solicitação de recolha desses dados é sempre feita de forma clara e inequívoca.

Apresentamos de seguida a descrição do tipo de dados que recolhemos, o tratamento a que estão sujeitos e ainda a utilidade que representam para os serviços que prestamos. No final do texto poderá ainda consultar os direitos que lhe assistem quanto à informação, correcção e eliminação de dados.

1 - Dados de acesso à Internet;

2 - Consentimento para utilização de dados pessoais:

2.1 - *Newsletters*;

2.2 - Formulário de Contacto;

2.3 - Inscrições Online;

2.4 - Testemunhos

3 - Segurança;

4 - Cookies;

5 - Ligações para sítios externos;

6 - Direito à verificação, correcção e eliminação de dados;

7 - Aceitação da nossa Política de Privacidade e de Protecção de Dados.

1. Dados de acesso à Internet

Com o acesso ao nosso sítio são recolhidos de forma automática um conjunto de dados informáticos, que são gravados de forma temporária em ficheiros próprios, sendo eliminados de forma também automática após determinado período. A recolha destes dados tem objectivos meramente técnicos, como sejam a configuração da ligação, a segurança do sistema, a administração técnica da rede e a optimização do nosso sítio. Os dados a que nos referimos são os seguintes:

- a) Endereço IP do processador requerente;
- b) Data e hora de acesso;
- c) Nome e URL do ficheiro transferido;
- d) Volume dos dados transmitidos;
- e) Indicação sobre se a transferência foi efectuada com êxito;
- f) Dados de identificação do software do navegador e do sistema operativo;
- g) Sítio Web a partir do qual acedeu ao nosso sítio;
- h) Nome do fornecedor de serviço de Internet.

2. Consentimento para utilização de dados pessoais

A utilização de alguns dos serviços do nosso sítio pressupõe o fornecimento de dados pessoais e um tratamento mais substancial dos mesmos. A LAB COACH só utilizará estes dados quando eles forem fornecidos pelos seus titulares, apenas para os efeitos que foram fornecidos e sempre mediante o consentimento dos seus titulares, o qual é dado com o acto do seu fornecimento.

Concretizamos de seguida os serviços referidos e o tipo de tratamento de dados efectuado.

2.1. Newsletters

A LAB COACH disponibiliza a possibilidade de subscrição de um serviço gratuito de *newsletters* aos visitantes do seu sítio na internet. Este serviço visa levar ao conhecimento dos seus subscritores informação relevante dentro das áreas de interesse abrangidas pelos serviços prestados pela LAB COACH. Para poder usufruir deste serviço terá necessariamente que fornecer o seu endereço de e-mail e indicar a sua profissão no campo existente para o efeito. Poderá cancelar a subscrição do serviço das *newsletters* a todo o tempo, bastando, para o feito, enviar um e-mail com essa solicitação ou seguir as indicações nesse sentido presentes no final de cada *newsletter*.

[2.2. Formulário de contacto](#)

Se pretender contactar a LAB COACH directamente através do sítio da internet, deverá preencher o formulário disponibilizado para o efeito. Ser-lhe-ão solicitados alguns dados pessoais (nome e endereço de e-mail). A recolha destes dados visa apenas tornar possível responder ao seu contacto com o mínimo de personalização, não sendo utilizada para qualquer outro efeito. É também possível contactar a LAB COACH directamente para o e-mail info@lab-coach.pt ou para a morada indicada no link “Contactos”.

[2.4. Inscrições online](#)

Este sítio permite-lhe efectuar a sua inscrição online nas ofertas formativas da LAB COACH. Para o efeito são solicitados dados pessoais relacionados com a sua identificação civil e fiscal, morada e contactos. Atente que a inscrição online é uma das duas formas de proceder à sua inscrição nas ofertas formativas. Embora a inscrição online seja a forma de inscrição que aconselhamos, por ser mais rápida e cómoda, poderá optar pela modalidade de inscrição por correio tradicional se pretender não fornecer electronicamente os dados pessoais referidos.

[2.5. Testemunhos](#)

Este sítio permite-lhe ainda deixar um testemunho sobre a sua experiência num evento formativo da LAB COACH ou com um dos produtos por esta comercializados. Para o efeito é-lhe solicitado o nome e o e-mail, para além da identificação do evento ou produto sobre o qual pretende deixar o seu testemunho.

[3. Segurança](#)

A LAB COACH investe em medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais recolhidos contra a manipulação inadvertida ou intencional, perda ou destruição e contra o acesso por pessoas não autorizadas. As nossas medidas de segurança são constantemente aperfeiçoadas, acompanhando o progresso tecnológico. No entanto, declinaremos qualquer responsabilidade quando esses actos resultarem de condutas criminosas ou ilícitas, caso em que a responsabilidade deverá ser assacada aos respectivos agentes.

[4. Cookies](#)

O nosso sítio poderá utilizar cookies para controlo da sessão na memória do seu navegador. Estes dados não contêm referências de carácter pessoal, sendo automaticamente apagados quando fechar o seu navegador. Tenha em consideração que

a maioria dos navegadores de internet está pré-programada para aceitar cookies. Se pretender consultar o nosso sítio sem utilizar cookies, deverá alterar a definição adequada nas opções do seu navegador. No entanto, se configurar o seu navegador para rejeitar todas as cookies, tal poderá limitar a utilização de algumas funcionalidades do nosso sítio.

5. Ligações para sítios externos

A nossa Política de Privacidade e de Protecção de Dados Pessoais aplica-se exclusivamente ao nosso sítio. No entanto, este sítio na internet contém ligações a sítios de colaboradores, parceiros e fornecedores. A ligação a esses sítios pressupõe sempre um clique do utilizador no respectivo link, nunca sendo a ligação automática. É absolutamente impossível à LAB COACH garantir que as práticas dos nossos colaboradores, parceiros e fornecedores quanto à protecção de dados estão conforme a lei e as nossas exigências éticas. Assim, a LAB COACH não poderá ser responsabilizada pelo conteúdo ou política de privacidade dos sítios externos, sendo exclusivamente da responsabilidade dos seus proprietários qualquer dano ou ilícito que a consulta desses sítios possa causar.

6. Direito à verificação, correcção e eliminação de dados

Nos termos da lei, reconhecemos inteiramente o seu direito de verificar qualquer dado relativo a si mesmo, assim como o direito de exigir a respectiva correcção ou eliminação e ainda o direito de anular o seu consentimento para utilização futura.

Em alguns dos serviços deste sítio, caso seja um utilizador registado, é possível a verificação dos dados on-line, bem como a eliminação ou modificação dos dados directamente pelo seu titular.

Para obter informações sobre os seus dados pessoais, para a correcção ou eliminação de dados ou ainda para o esclarecimento de qualquer outra questão relativa à utilização de dados pessoais em nossa posse, contacte:

Morada

LAB COACH

Rua dos Manjerinos nº9, LOTE C

Casal dos Matos – Pousos

2410-457 Leiria

Telefone: +351 925193803

E-mail: info@lab-coach.pt

7. Aceitação da nossa Política de Privacidade e de Protecção de Dados

Ao utilizar o nosso sítio está a concordar implicitamente com a utilização dos seus dados pessoais, nos termos acima descritos.

À medida que o nosso sítio for crescendo e as novas tecnologias forem adoptadas, poderá ser necessário efectuar alterações à nossa Política de Privacidade e de Protecção de Dados. A LAB COACH reserva-se o direito de modificar a sua Política de Privacidade e de Protecção de Dados a qualquer momento.